UNIVERSITE
POPULAIRE
du
NUMERIQUE
de
DAMGAN

adn56.net

Ma boite mail a été piratée!!

- Le but du pirate: obtenir une aide financière à vos dépends .
- Type de message transmis:
- Je vais très mal, j'ai besoin de ton aide, on m'a volé mes papiers, ma carte bancaire, mon téléphone, mon argent etc……Pourrais-tu m'aider discrètement.

Je fais quoi?

- **Ne pas répondre au mail**; car le pirate aura confirmation que le piège fonctionne et, en retour, vous recevrez une demande d'argent par mandat cash ou autre .
- Contactez votre ami (ou contact) par un autre moyen : téléphone fixe , portable ou via une autre adresse mail (celle de son conjoint par exemple); car il faut réagir le plus vite possible.

- Si votre ami ou contact a réellement besoin de votre aide, vous pourrez facilement l'identifier et donner la suite utile.
- **Si le mail est frauduleux**, il faut réagir le plus vite possible en tentant de reprendre le contrôle de votre compte (Orange/Yahoo/Free/Gmail/SFR/etc…).
- Le pirate a pu:
- Changer votre mot de passe ou le conserver
- Dans les deux cas, il a toujours accès à votre boite mail.

- Changer le numéro de téléphone de contact,
- Changer l’adresse mail de secours,
- Copier puis effacer vos contacts,
- Créer une nouvelle adresse mail dont il est destinataire.
- (exemple :@orange.fr devient @gmail.com).

- **<u>SI VOUS AVEZ ACCES A VOTRE COMPTE</u>**:
- (dans le cas le plus favorable).

- Allez dans l’onglet « mes préférences »,puis
- Changer le mot de passe en mettant un **fort** :
- mélange de majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux :& »#~{(|).....ou utilisez un coffre fort du genre Dashlane;
- Vérifiez l’adresse mail de confirmation d’accès au compte (cf Gmail) et/ou adresse de secours ainsi que l’adresse de redirection des mails ,
- Vérifiez tout ce qui a pu être modifié sur votre compte et remettez vos propres choix.

SI VOUS N'AVEZ PAS D'ACCES

- Contactez votre opérateur, **lui seul** peut vous aider efficacement pour « récupérer votre compte» :
- Orange: 3900 ou 3970 selon forfait,
- Google: par formulaire Internet,
- Yahoo: via assistant de connexion,
- Free: via espace abonné,
- Microsoft (pour outlook,hotmail,live….via assistant de connexion.

- Procédez à un nettoyage informatique **COMPLET** de votre ou de vos machines.
- Ensuite, vous pouvez:
- faire un signalement sur .gouv.fr (Pharos)
- Transférer le mail frauduleux à : abuse@orange.fr ou abuse@free.fr/ yahoo/sfr/voila/ etc.
- Porter plainte contre X pour usurpation d'identité numérique
- Réf: art 226-4-1 du code pénal.
- **Conseil**: éviter d'utiliser le portail du fournisseur d'accès et préférer l'emploi de client de messagerie du genre Mozilla Thunderbird qui est un logiciel libre qui se configure tout seul (ou presque).

- Un piratage de boite mail peut arriver sous forme de trojan (cheval de Troie) qui est un logiciel malveillant,

parfois d ’apparence légitime et installé à l’insu de l’utilisateur , c’est un peu celui qui va faire entrer le loup dans la bergerie; ou de virus; ou via un logiciel téléchargé, une pièce jointe à un email, une clé USB infectée etc…

- **Donc** :
- Maintenez votre antivirus à jour (UN SEUL PAR MACHINE!), installez/activez un pare-feu (exemple zone alarme) et, dans tous les cas soyez vigilants , « blindez » vos mots de passe, surtout si plusieurs personnes peuvent utiliser votre ordinateur.

- Présenté par Rémy Denoual.
- Licence:(CC BY-NC-SA 3.0 FR) Licence Creative Commons 2.0